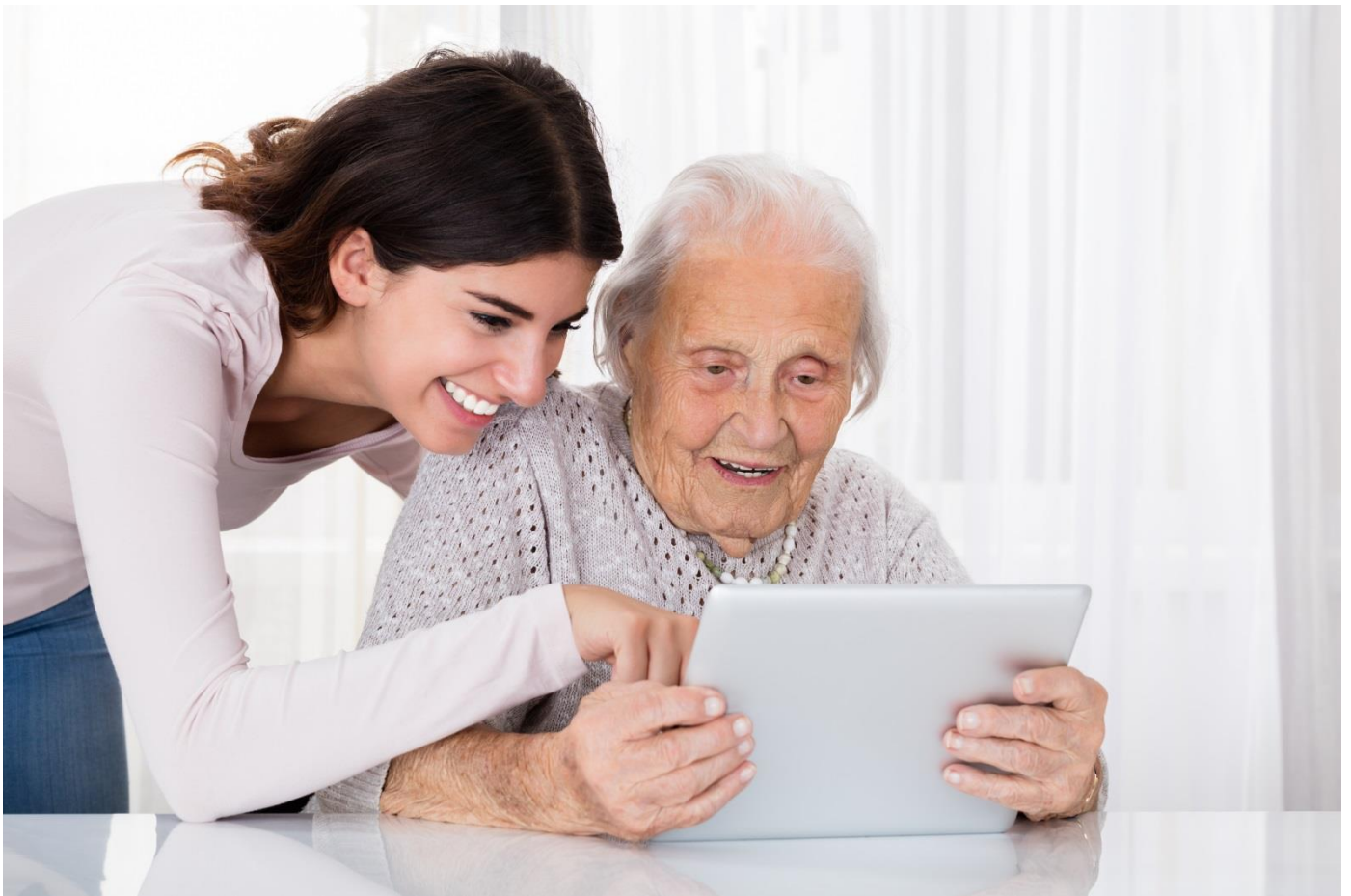


## Post-hbo 'Innoveren in Zorg en Welzijn met Technologie'



***Dé opleiding om je als zorgprofessional door te ontwikkelen als ambassadeur op het snijvlak van zorg en technologie***

## Informatie post-hbo 'Innoveren in Zorg en Welzijn met Technologie'

De rollen en taken van de zorgprofessionals gaan veranderen. Die verandering is nu al in volle gang.

Er is een groot potentieel aan huidige zorgprofessionals die mee willen gaan in deze verandering en hun collega's daarbij willen meenemen. Deze zorgprofessionals moeten hiertoe wel in staat worden gesteld.

Om de zorgprofessionals hierbij te ondersteunen wordt dit najaar de leergang 'Innoveren in de Zorg en Welzijn met Technologie' (IZWT) aangeboden.

Deze opleiding ondersteunt het vermogen van cliënten bij hun zelfmanagement, interprofessioneel leren en werken, het gebruik van technologie in de zorg en de ontwikkeling en implementatie van nieuwe technologieën.

De leergang IZWT is dé opleiding om je als zorgprofessional door te ontwikkelen als ambassadeur op het snijvlak van zorg en technologie.

Omring en WilgaerdenLeekerweideGroep hebben deze leergang samen met Hogeschool Inholland vormgegeven.

Uiteraard is er plaats voor medewerkers van verschillende organisaties.

Op deze manier werken deelnemers van verschillende organisaties met elkaar samen. Zo wordt er met én van elkaar geleerd, waardoor deze opleiding ook de eigen organisatie overstijgt.

Deelnemers voor deze leergang:

- beschikken over een HBO-bachelor diploma of een vergelijkbaar werk- en denkniveau,
- werken enige jaren op een afdeling binnen een zorgorganisatie. Dit kan zowel een zorgafdeling als een ondersteunende dienst zijn.
- hebben affiniteit met ICT en/of zorgtechnologie. Ze hoeven geen expert te zijn!

## Lesdagen

Eens in de twee á drie weken vindt op dinsdag een fysieke lesdag plaats van 09:30 tot 16:30. Op deze lesdagen wordt gebruik gemaakt van een mix tussen activerende werkvormen, discussie, workshops, modellen en theorie. Naast twee vaste docenten van Inholland sluiten ook gastsprekers aan.

Naast de lesdagen gebruik je een interactieve digitale leeromgeving waar informatie, oefenopdrachten, discussies en peer review worden aangeboden. Ook kun je gebruik maken van de digitale bibliotheek van Inholland.

## Locatie

De locatie van de lesdag is wisselend, afhankelijk van de module en het onderwerp van de lesdag. De leslocatie kan een afdeling van Omring of WilgaerdenLeekerweideGroep zijn, maar ook een afdeling van een West-Friese organisatie of bedrijf.

## Modules

De opleiding is opgebouwd in zeven modules. Met de informatie, kennis en ervaring van iedere module bereid je jezelf voor op de volgende module.

Binnen iedere module wordt discussie gestimuleerd en oefen je met de theoretische kaders door middel van interactieve lessen.

### Module 1: Oriënteren op eHealth & zorgtechnologie

*Hoofddoel module 1: Innovatiemogelijkheden ontdekken.*

*Na afloop van deze module heb je een advies geschreven waarin jij de mogelijkheden van eHealth voor jouw organisatie in kaart hebt gebracht.*

Binnen deze module ga je oplossingsgericht zoeken, kiezen en uitwerken. Dit doe je op basis van een onderzoek binnen in jouw eigen organisatie. Wat is er mogelijk op het gebied van eHealth? Welke ontwikkelingen en trends zijn er op dit gebied? Wat gebeurt er al? Waar liggen kansen voor de eigen organisatie?

Over jouw bevindingen geef je een pitch voor een jury.

#### Leerdoelen module 1

Dit zijn de algemene leerdoelen van module 1:

- De deelnemer kent de betekening van eHealth en zorgtechnologie,
- De deelnemer kent de soorten en indelingen van eHealth en zorgtechnologie,
- De deelnemer weet welke trends en ontwikkelingen bestaan in technologie én de zorgsector,
- De deelnemer kent de termen zelfmanagement en zelfmanagementondersteuning,
- De deelnemer heeft inzicht hoe eHealth zorgtechnologie en zelfmanagement kan ondersteunen,
- De deelnemer kent de effectiviteit en uitkomstmaten van verschillende oplossingen,
- De deelnemer kan zijn creativiteit faciliteren met werkvormen, Design Thinking en canvassen,
- De deelnemer heeft inzicht in de financiering en bekostiging van eHealth.

#### Benodigdheden

Om deze module succesvol af te ronden heb je onderstaande nodig:

- Een afdeling binnen de organisatie waarvoor je een advies gaat schrijven.

Omvang van deze opdracht is ongeveer 27 uur, naast de lesdagen.

De afdeling moet uiterlijk 2 werkweken voor aanvang van deze module vastgesteld zijn.

## Module 2: Organisatie & (Big)data

*Hoofddoel module 2: Organisaties, processen en de rol van informatie verkennen. Na afloop van de module heb je jouw afdeling binnen de organisatie beschreven. Hoe is deze afdeling georganiseerd? Welke processen vinden er plaats? Welke informatie wordt gebruikt en hoe is dat georganiseerd?*

Binnen deze module ga je op bezoek bij een afdeling Informatie & Automatisering. De collega's van deze afdeling ga je interviewen om de afdeling in kaart te brengen.

### Leerdoelen module 2

Dit zijn de algemene leerdoelen van module 2:

- De deelnemer kan de basiskennis van organisatiekunde toepassen op de eigen organisatie,
- De deelnemer kan het belang van informatie en informatieverwerking in de zorg aangeven,
- De deelnemer kan de (zorg)processen, de informatie die nodig is om deze te kunnen uitvoeren en de informatie die hierdoor ontstaat of wordt gewijzigd in kaart brengen,
- De deelnemer kan de (zorg)processen en het applicatielandschap in kaart brengen en kan deze aan elkaar koppelen,
- De deelnemer kan de organisatie van de informatievoorziening en automatisering beschrijven met het negenvlak model van Maes,
- De deelnemer kan beschrijven wat Big Data en kunstmatige intelligentie is en wat dit betekent voor de zorg.

### Benodigheden

Om deze module succesvol af te ronden heb je onderstaande nodig:

- Een afgebakend vraagstuk voor de opdracht.
- Omvang van deze opdracht is ongeveer 27 uur, naast de lesdagen.

Het vraagstuk moet uiterlijk 2 werkweken voor aanvang van deze module vastgesteld zijn.

## Module 3: Informatieanalyse

*Hoofddoel module 3: Methodisch en gestructureerd een probleem analyseren.*

*Na afloop van de module heb je n.a.v. een probleem in de eigen organisatie een adviesrapport gemaakt in de vorm van een informatieanalyse.*

Binnen deze module ga je collega's interviewen en een workshop opzetten. Deze workshop zal je vervolgens zelf uitvoeren.

### Leerdoelen module 3

Dit zijn de algemene leerdoelen van module 3:

- De deelnemer kan een business case opstellen,
- De deelnemer kan een stakeholderanalyse uitvoeren. Hier vallen een requirementanalyse, interview en workshop onder.
- De deelnemer kan een selectie van beste oplossingen schrijven,
- De deelnemer kan een professioneel advies schrijven.

### Benodigdheden

Om deze module succesvol af te ronden heb je onderstaande nodig:

- Een informatieprobleem dat om een oplossing vraagt  
Bv. de overdracht van een cliënt naar een andere afdeling verloopt niet soepel. Hierdoor duur het te lang voordat de cliënt de zorg krijgt die nodig is. Omvang van deze opdracht is ongeveer 36 uur, naast de lesdagen.
- Een opdrachtgever met wie je enkele gesprekken kunt voeren.

Het informatieprobleem moet uiterlijk 2 werkweken voor aanvang van deze module vastgesteld zijn.

## Module 4: Ontwerp van effectieve eHealth-toepassingen

*Hoofddoel module 4: Ontwerp een eHealth-toepassing die een zorginhoudelijk proces ondersteunt of vervangt dat door de cliënt zelf kan worden gebruikt.*

*Na afloop van de module heb je ....*

Binnen deze module ga je discussiëren en oefenen met de theoretische kaders door middel van interactieve lessen. Daarnaast ga je collega's interviewen.

### Leerdoelen module 4

Dit zijn de algemene leerdoelen van module 4:

- De deelnemer kan user centered design principes toepassen,
- De deelnemer kan persuasive design principes gebruiken,
- De deelnemer creëert persona's en scenerios en vertaalt deze naar requirements,
- De deelnemer maakt een conceptueel ontwerp van de toepassing.

### Benodigheden

Om deze module succesvol af te ronden heb je onderstaande nodig:

- Een afgebakend vraagstuk van de opdracht.  
De omvang van de opdracht is ongeveer 36 uur, naast de lesdagen.
- Een opdrachtgever met wie je enkele gesprekken kunt voeren.

De opdracht moet uiterlijk 2 werkweken voor aanvang van deze module vastgesteld zijn.

## Module 5: Wet-, regelgeving en informatiebeveiliging

*Hoofddoel module 5: Methodisch en gestructureerd een probleem analyseren.*

*Na afloop van de module heb je een risico-inventarisatie uitgevoerd en beleidsmaatregelen geformuleerd.*

Binnen deze module ga je groepsgewijs een risico-inventarisatie uitvoeren. Je gaat ophalen wat stimulerende en remmende aspecten zijn rondom het gebruik van persoonsgegevens binnen een bepaalde situatie. Hier ga je vervolgens een DEDA workshop over uitvoeren met belanghebbenden. Over deze workshop schrijf je een kort essay.

### Leerdoelen module 5

Dit zijn de algemene leerdoelen van module 5:

- De deelnemer kan het belang en betekenis van de NEN7510 voor de eigen organisatie beschrijven,
- De deelnemer voert een risicoanalyse (NEN7510) uit,
- De deelnemer formuleert risicomatregelen (NEN7510),
- De deelnemer kan de AVG en twee andere wetten toepassen op een casus uit de eigen organisatie,
- De deelnemer kan een DEDA workshop uitvoeren,
- De deelnemer kan de DEDA workshop uitvoeren.

### Benodigdheden

Om deze module succesvol af te ronden heb je onderstaande nodig:

- Een afdeling binnen de organisatie die je kunt beschouwen voor de groepsopdracht.  
Omvang van deze opdracht is ongeveer 18 uur per deelnemer, naast de lesdagen.
- Enkele medewerkers van betrokken afdelingen die mee werken aan een workshop van ongeveer één uur.

De afdeling en deelnemers aan de workshop moeten uiterlijk 2 werkweken voor aanvang van deze module vastgesteld zijn.



## Module 6: Adviseren en communiceren

*Hoofddoel module 6: Analyseren en ontwikkelen van de eigen communicatieve en adviserende vaardigheden.*

*Inhoudelijk ben je inmiddels in staat om advies op verschillende niveaus uit te brengen. Na afloop van de module weet je op welke wijze jij je advies communicatief vorm kunt geven, zodat er geluisterd wordt naar jouw advies en hier oog voor is.*

### Leerdoelen module 6

Dit zijn de algemene leerdoelen van module 6:

- De deelnemer benoemt factoren van zichzelf, de geadviseerde en de organisatie die zijn/haar adviesvaardigheden vergroten of juist belemmeren,
- De deelnemer evalueert persoonlijke groei en ontwikkeling binnen adviserende en communicatieve vaardigheden,
- De deelnemer past verschillende communicatieve vaardigheden toe in de rol van adviseur.

## Module 7: Succesvol implementeren van eHealth

*Hoofddoel: Feitelijk realiseren van (radicale) vernieuwingen en innovaties binnen een weerbarstige omgeving.*

*Na afloop van de module heb je een implementatieplan om eHealth of een andere ICT of technische innovatie in te voeren in de eigen organisatie geformuleerd, inclusief trainingsprogramma voor de nieuw te implementeren zorgtechnologie.*

Binnen deze module ga je met de kennis en ervaring die je inmiddels op hebt gedaan een andere organisatie bekijken. Hierbij ga je de kenmerken van deze organisatie in kaart brengen, om deze vervolgens mee te nemen in een implementatieplan. Daarnaast ga je aan de slag met diverse werkvormen binnen een trainingsprogramma.

Jouw implementatieplan ga je presenteren aan de mededeelnemers van de opleiding. Jouw implementatieplan wordt daarbij ook ter discussie gebracht.

### Leerdoelen module 7

Dit zijn de algemene leerdoelen van module 7:

- De deelnemer is in staat om met een onbevangen en open blik een andere organisatie en organisatiestructuren te bekijken,
- De deelnemer kan het kenmerkende karakter van een organisatie in kaart brengen,
- De deelnemer kent de aspecten van verandermanagement,
- De deelnemer kan bepalen wanneer opleiden de juiste veranderinterventie is,
- De deelnemer neemt de kenmerken van een organisatie mee in het schrijven van een implementatieplan,
- De deelnemer kan het achtveldenmodel toepassen,
- De deelnemer kent het belang van, en kan een goede taakanalyse uitvoeren,
- De deelnemer kan de diverse leertheorieën toepassen,
- De deelnemer kan de juiste werkvormen selecteren op basis van de leercontext en leerdoelen en de didactische principes,
- De deelnemer kan een geschikt evaluatie-instrument voor de geformuleerde leerdoelen ontwerpen.
- De deelnemer kan zijn implementatieplan presenteren, verdedigen en zo nodig aanpassen.
- De deelnemer kan met zijn implementatieplan de juiste strategie kiezen om een brug slaan tussen de huidige en de gewenste situatie.

## Benodigheden

Om deze module succesvol af te ronden heb je onderstaande nodig:

- Een nog uit te voeren (potentiële) implementatie van een zorgtechnologie. Omvang van deze opdracht is ongeveer 45 uur, naast de lesdagen.
- Enkele medewerkers van de eigen organisatie voor een taakanalyse, indien nodig.

De opdracht, en gesprekspartners, moeten uiterlijk 2 werkweken voor aanvang van deze module vastgesteld zijn.

## Aan te schaffen literatuur

Voor deze opleiding is aanschaf van onderstaande literatuur noodzakelijk:

- L. van Gemert-Pijnen, S. Kelders, H.Kip, R. Sanderman. eHealth Research, Theory and Development. 2018. Routledge.
- Swart, Nicole de. Handboek requirements. 2017. Eburon Business. ISBN: 9789463011112
- Cooper et al.;. About Face: The Essentials of Interaction Design, 4th edition. 2014. Wiley. ISBN: 978-1-118-76657-6
- Nathans, Hannah, (2015). Adviseren als tweede beroep, 4e druk, Vakmedianet Management B.V. ISBN13: 9789462760462
- Deen, Erik & Rondeel, Mariel. Opleidingskunde. Derde druk 2017. ISBN: 9789462154872
- S. Barbara & S. Swailes. Organizational Change fifth edition. 2016. ISBN 13: 9781292063836